

# 海外取引の債権回収実務

日本における債権回収と海外の債権回収には大きな違いがあります。各国の法律による違いもあるのですが、むしろ、遅延債権の考え方の違いに起因することが大きいのです。このセミナーでは、こうした遅延債権に対する海外企業の考え方、商習慣など海外取引における債権回収の基本的な実務について体系的に学びます。遅延債権と回収率の関係、第三者を活用した債権回収など、日本ではあまり知られてない海外の債権回収のポイント、債務者の心理やタイプなど債務者の分析、海外取引の債権保全策について解説します。また、英語での電話による回収や効果的な英文督促状の文例、債権回収での事例も紹介します。

■ 日時 2012年4月19日(木) 10:30~16:30 ■ 費用 33,000円(税込)\*送料・昼食代含む ■ 定員 18名

■ 会場 きゅりあん(品川区立総合区民会館) 6階 小会議室 〒140-0011 東京都品川区東大井5-18-1

■ 内容

- |   |  |
|---|--|
| <p>1. 海外の債権回収の基本<br/>         (1)海外取引の与信管理の基本(2)トレード・レアルとは(3)なぜ不良債権化するのか(4)Collection Agency(債権回収代行会社)とは(5)なぜ、第三者が回収できるのか<br/>         2. 海外の取引の債権保全策<br/>         (1)ファクタリング(2)貿易保険(3)輸出取引信用保険(4)契約によるリスク管理(5)訴訟の流れ(6)外国人弁護士起用の留意点(7)仲裁の利点(8)取引先が米連邦破産法を申請したら<br/>         3. 債務者の分析<br/>         (1)債務者の心理(2)債務者のタイプ別攻略法(3)債権回収の戦</p> | <p>略(4)危険なプレイヤーの兆候(5)債権者側の問題<br/>         4. 英語での督促<br/>         (1)電話での回収 20のポイント(2)確実に回収する電話での督促 4ステップ(3)債務者の言い訳(4)悪い督促状の例(5)回収できる督促状 20のポイント(6)回収率が上がる効果的なメール(7)遅延期間別督促スケジュール(8)督促メールのサンプル<br/>         5. 事例とその教訓<br/>         (1)日本企業の海外債権の回収事例(欧州、米国、英国、韓国、インド)(2)遅延債権の回収を進める上で重要なポイント</p> |
|---|--|

■ 講師 牧野 和彦 ナレッジマネジメントジャパン株式会社 代表取締役 / 与信管理コンサルタント  
 早稲田大学卒。ダンアンドブラッドストリートジャパンを経て、2000年に現在の会社を設立。与信管理のコンサルティングや講演、執筆業務を行う。与信管理、債権回収、財務分析、海外取引、コミュニケーションなどをテーマに過去 560回の講演をこなし、受講者数は14,000名を超える。日本人で初めて National Collections & Credit Risk において講演した経験も持つ。日本経済新聞、早稲田大学、SMBC コンサルティング、東京商工会議所、JETRO、日本経営協会の講師としても活動中。

<著書・訳書> 『ダンの企業審査入門』(日本経済新聞社) 『eビジネスのリスクマネジメント』(エクスメディア) 『海外取引の与信管理と債権回収の実務』(日本実業出版社) 『これだけある!お金をかけずにマスターするビジネス英語』(中経出版) 『海外取引の与信管理と債権回収』(税務経理協会) 『税理士・会計事務所のための与信管理ガイド』(中央経済社)

■ お問い合わせ ナレッジマネジメントジャパン株式会社 B-Seminar 担当

Tel: **0120-453-706** Fax: **03-5575-2277** 〒107-0052 東京都港区赤坂6-2-12 サージュ赤坂2F  
 Homepage <http://www.kmjpn.com> E-mail: [seminar@kmjpn.com](mailto:seminar@kmjpn.com)

■ お申込み

下記にご記入の上、FAX 下さい。(Fax: **03-5575-2277**) 又はホームページからお申し込みいただけます。  
 お申込みを受付後、当社より受講票及び請求書を郵送いたします。\*セミナー開催日の前日 17:00(前日が日祝日の場合は、前営業日)以降のキャンセルについては受講費用全額をご請求致します。\*セミナーの録音・録画はご遠慮くださいますようお願い申し上げます。\*開催日までに、内容を多少変更する可能性があります。\*主催者、講師等の諸般の事情によりセミナー開催を中止させていただく場合がございます。予めご了承ください。

4月19日(木) 10:30~16:30 海外取引の債権回収実務			
受講者名			フリガナ
会社名			
会社所在地	〒		
部署名			役職名
TEL			FAX
E-mail アドレス			<b>案内不要</b>

セミナーお申込後、当社より、セミナー各種情報のご案内メールをさせていただく場合がございます。ご案内が不要の方は  して **03-5575-2277** まで FAX 送信下さい。ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。